

保護者等からの事業所評価の集計結果				施設名： アプリ児童デイサービス陽だまりの丘	
公表：令和6年2月21日 配布数：24 有効回答数：19				集計期間 令和5年12月5日 ~ 令和6年1月31日	
チェック項目		はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4		・公園やお出かけにもよく連れて行っていただけてありがたいです。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	11		・全体としてはわかりませんが、利用当日が適切になっているかはわからない。 ・送迎スタッフが運転の方と補助の方の2人いて頂けるので安心です。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	8	2	・玄関の階段に手すりが無い。 ・施設に行くことがあまりないのでわかりません。 未記入①
適切な 支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1		・作成していただけていると思います。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2		・連絡帳を読んで、毎回いろいろ考えて頂いていると思っています。 未記入①
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	11	6	・詳しくわからないので未記入にさせていただきます。 ・「どうしても」とは特に望んでいません。 ・特にそのような機会は必要ないので今のままで良い 未記入①
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2		・連絡帳や帰りの送迎の際に様子を教えて頂けます。 ・家で気になっていることは連絡帳に書くようにしています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	5		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		10	7	・詳しくわからないので未記入にさせていただきます。 ・今のところ特に望んでいません。 ・特に必要なし 未記入②
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3		・体制は整備されていると思いますが、苦情を出したことがないのでわかりません。 ・何かあった場合には、その都度説明していただいております。 未記入①
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	8	3	・お出かけた日の連絡帳に貼って頂ける写真がすごく嬉しいです。ありがとうございます。 未記入①
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	18	1		
非常時 等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	7	3	未記入①
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	5		
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	2		・家でアプリのマークを描いたりしています。楽しい場所なんだと思います。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	18	1		・毎日いろいろな活動を考えて、工夫して頂きありがたいです。 ・子供を安心して通わせることができています。